週一嗎哪

服事全球工商界

2016-07-04

By Rick Boxx

處理員工的不滿
OVERCOMING EMPLOYEE DISCONTENT

企業經常以獲取最大的利潤為目的，所以他們通常不願意提高員工的薪水來增加公司的成本 這樣的作法短期可以迅速提高公司的利潤，但是長期來說，對那些在工作上可以幫公司賺錢的員工來說,有非常不好的感受。

我觀察到一個最常見的狀況就是，太強調企業的利潤會讓領低薪的基層員工抗爭要求更高的薪水，就像是我們經常在新聞看到的一樣。幾個主要會影響員工對工作滿意度的原因，其中最大一個就是低薪。

要徹底改變這種狀況，企業管理階層需要開始多一點用家人的角度看他們的員工，而非只是把他們當成為公司賺錢的無名氏。

以聖經觀點來看也是十分正確,老闆和員工的工作關係應該就像家人一樣，而非上層對下層。神認為領袖的角色就像牧羊人，他要 照顧羊群。例如，在彼得前書5章2-3節告訴我們：「*務要牧養在你們中間上帝的群羊，按□上帝 旨意照管他們；不是出於勉強，乃是出於甘心；也不是因為貪財，乃是出於樂意；也不是轄制所託付你們的，乃是作群羊的榜樣。*」

另外一處經文來自舊約，也表達了相似的概念：「*你要詳細知道你羊群的景況， 留心料理你的牛群；因為資財不能永有， 冠冕豈能存到萬代？乾草割去，嫩草發現， 山上的菜蔬也被收斂。羊羔 之毛是為你作衣服； 山羊是為作田地的價值，並有母山羊奶夠你吃， 也夠你的家眷吃，且夠養你的婢女。*」(箴言27章23-27節)

這個道理很簡單：賺錢是必要的，但是領袖和管理階層的責任不僅僅是在追求公司的最大利潤，他們也要照顧為他們工作的人。公司要在乎員工對他們的信任，公司有責任要確定員工是被公平和公正對待,公司也不需要有太大外部壓力，只要適當提供那些他們需要得到的，包括公司願意給他們慷概的補償，和承認員工對企業重要的貢獻

如果能夠平衡公司的利潤和員工的財務上的需求，對公司在改善生產力和或利潤上面都會大有幫助。如同提摩太前書 5 章 18 節所說的：*「因為經上說：「牛 在場上踹穀的時候，不可籠住牠的嘴」；又說：「工人得工價是應當的。」*

」

如果你期待有一個和諧也能夠獲利的公司，想一想如何當一個牧人，而不是當一個獨裁者。讓自己的公司有正面積極的工作環境，重視員工的貢獻，也大方地回饋他們，這一定能幫助你的公司更加的成功。

本文版權為正直資源中心（Integrity Resource Center, Inc.）所有。本文獲得授權改編自瑞克．博克思的正直時刻 Integrity Moments with Rich Boxx」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。

省思 / 討論題目

第一、你的公司或是你工作的地方把利潤放在第一位的嗎？你曾經在這樣的工作環境工作過嗎？請分享你的經驗或是感覺。

第二、你是否曾經覺得在工作上自己所付出的和所獲得的報酬不成比例嗎？分享一下你當時的感覺。

第三、你對聖經當中，將領導人當成牧人或是管家這樣的想法，有甚麼看法？

第四、你覺得適當的會饋對員工的工作倫理和表現有甚麼影響？你覺得除了會饋之外還有其他的因素會影響到員工的工作效率嗎？分享你的答案。

備註: 如果你手上有聖經，想要閱讀更多關於這個主題的經文，請參考：
馬可福音 10 章 44-45 節；路加福音 12 章 42-43 節、16 章 10-13 節；腓立比書 2 章 3-4 節

CBMC
臺灣臺北市 104 松江路 22 號 7 樓
TEL：886-2-2581-4937　FAX：886-2-2542-4169
http://www.cbmc.org.tw
E-mail：cbmctaiwan@gmail.com