

索偿流程

牧者医药保险索偿流程如下：

1) 自行下载索偿表格即 KTS Claim Form（表格中注明保险公司名为 MPI GENERAL Insurance Berhad）标题为“WECARE MEDICAL SCHEME, MEDICAL CLAIM FORM”，填签后请教区长/会督签名，然后连同正本收据（receipts）加推荐信（recommendation letter-若须），以电邮（Email）及邮寄（By Post）（两者皆需要）的方式送至

***在 email 之前，可事先 whatsapp 给陈俊杰牧师（019-8548175）或总干刘邦耀弟兄（013-8028222），寻求协助检查看看文件是否充足..

a) Email: khwong.65@hotmail.com;

bishopscacmc@gmail.com;

nictck@yahoo.co.uk

jvniyeu@gmail.com

simonkong.ya@gmail.com

b) 邮寄（By Post）至

Mr Francis Lee
KTS Insurance Mutual Sdn Bhd
Lot 114-115. 1st Floor, Crown Square,
88 Jalan Pending,
93450 Kuching, Sarawak
082-348088

需时： 邮寄后需要 3-6 天到达古晋 KTS Insurance Mutual Sdn Bhd 办公室

2) KTS 需要 1-2 个月来处理，在他们每月一次会议上来批审索偿文件。一旦批准，赔偿金将会汇入年会户口，同时电邮通知年会。

需时： 30-60 天

3) 年会获得有关通知后会在 5-7 天内发出提款单（Payment Voucher）得授权者签署后交到东马区域执行理事会（AEC）安排出款

需时： 5-7 天

4) AEC 在 2-4 星期内汇入有关牧者的银行户口，银行发出电邮通知牧者

需时： 14-28 天