

KTS WECARE 医药保单留意事项:

(updated on 8/7/2022)

1.如果有 KTS panel doctor 的推荐（填妥表格 + 一封 referral letter），需要见专科医生，那么，**专科医生也需要填表格**。意思是，**每见一个/次医生，都填一张表格**，就最安全了。即便需要 extra charges，也没问题，都是可以 claim 的。所以，建议大家**多复印些表格，放在车上**，以备不时之需。

2) 如果是同一个病，panel doctor 给的 **referral letter**，只需要一次就够了。之后您每一次见所推荐的专科看同样一个病，就不需要再去跟 panel doctor 拿 referral letter 了。只需要把第一次拿到的 referral letter 复印了，和表格一同交上即可。意思说，**referral letter 最好复印，自行存档**，有备无患。（伤风、发烧、感冒等小病的 referral letter 只 valid for 半年。半年后，需要重新拿 referral letter）

3. 表格是每看一次医生，都需要填一次表格，就算是 follow up，也需要填表格。

4. 如果是长期病症，例如鼻子敏感，在第一次的 referral letter + 表格之后，如果接下来药用完了，可以去 pharmacy 买同样的药，**也能够用 pharmacy 的 receipt**，连同表格第一页，向 KTS claim。因为他们已经

有您之前的看病记录了。

5. 同样一个病症，一生人只需要一次的 **RM50 excess fee**。不需要每一次的 claim 都扣 RM50 excess fee。意思是，第一次扣了 excess fee，接下来同样的病症就可以 full claim 了。因此，**就算您的单据是 RM50 多，也可以来 claim**。这次扣了 RM50，未来的任何 amount，即便只有几块钱，也能 full claim。例如：伤风，第一次看了 RM55，扣了 RM50 的 excess fee，只拿到 RM5 的 claim。第二次伤风，看了 RM30，也能全数 claim RM30。

6. 无论任何病，包括精神方面、眼睛方面等等，**只要是病，都可以 claim**，条件是**必须获得 panel doctor 的 referral**就可以了。（牙痛补牙拔牙就不能 claim 啦。抱歉 🙏）

7. 如果身在西马，没有 panel doctor 或 panel doctor 很远，也可以直接去任何 clinic or hospital，同样要请医生填表格，也可以 claim。在表格上注明您那里没有 panel doctor 或 panel doctor 很远就可以了。

8. 如果您身在国外（非定居），可以直接去任何 clinic or hospital，同样要请医生填表格，也可以 claim。在表格上注明您在国外就可以了。

9. 如果您需要大笔医药费，没有能力自己先付，可以咨询医药保单小组成员（俊杰牧师、邦耀弟兄、昌熙弟兄）。

10. 中医的费用，一般上是不能 claim 的。除非是西马同善医院，因为有中医部，可能可以 claim，不过也是要 panel doctor 的 referral letter。（如果是看中医，其实可以按本会门诊费的 claim 处理，向堂会或机构 claim，每次不超过 RM50）

11. 如果拿了 panel doctor 的 referral letter 去见专科，但见了专科后，觉得还需要 second opinion（似乎拿不到第二封 referral letter 了），那您可以咨询医药保单小组，我们会寻求 KTS 主要负责人的指示，若他同意，牧者就可以马上去 second opinion 了。此类做法，是因类似癌症等严重疾病，一般上我们需要 second opinion。

12. Claim Form 的第一页完全是牧者自己填，医生只需要填 page 2。（参以下 sample，第一页一定要 complete）。在 Page 2 那里有一个关键性的问题：How long in your professional opinion has the condition existed，如果医生填 unknown，也可以。如果医生填的期限，早过今年 10/1，那就不能 claim，因为那是在我们签购保单前就发生的病例。KTS 完全按照医生填的期限来定夺。所以，医生所填的就是关键。Page 2 其实医生不需要太过详细，简单一点也可以。

****任何疑问，可随时联系经济部属下“牧者医药保单小组”成员：**

1. 陈俊杰牧师，电话号码：019-8548175
2. 刘邦耀弟兄，电话号码：013-8028222
3. 张昌熙弟兄，电话号码：019-8586855