

索偿流程

牧者医药保险索偿流程如下：

1) 自行下载索偿表格即KTS Claim Form (表格中注明保险公司名为 MPI GENERALI Insurans Berhad) 标题为“WECARE MEDICAL SCHEME, MEDICAL CLAIM FORM”, 填签后请教区长/会督签名, 然后连同正本收据 (receipts) 加推荐信 (recommendation letter - 若须), 以电邮 (Email) 及邮寄 (By Post) (两者皆需要) 的方式送至

***在 email 之前, 可事先whatsapp 给陈俊杰牧师 (019-8548175) 或总干许美琪姐妹 (016-8886218) 或余民如姐妹 (牧职部手机号: 010-3234288), 寻求协助检查看文件是否充足。

- a) Email: kh Wong.65@hotmail.com ;
francisghlee59@yahoo.com ;
scacpresident@gmail.com ;
nictck@yahoo.co.uk ;
simonkong.ya@gmail.com ;
secgen@sarawakmethodist.org ;
scacbom@gmail.com

b) 邮寄 (By Post) 至

Mr Francis Lee
 KTS Insurance Mutual Sdn Bhd
 Lot 114-115. 1st Floor, Crown Square,
 88 Jalan Pending,
 93450 Kuching, Sarawak
 082-348088

需时：邮寄后需要 3-6 天到达古晋KTS Insurance Mutual Sdn Bhd 办公室

2) KTS 需要1-2 个月来处理, 在他们每月一次会议上来批审索偿文件。一旦批准, 赔偿金将会汇入年会户口, 同时电邮通知年会。

需时：30-60 天

3) 年会获得有关通知后会在 5-7 天内发出提款单 (Payment Voucher) 得授权者签署后交到东马区域执行理事会 (AEC) 安排出款

需时：5-7 天

4) AEC 在2-4 星期内汇入有关牧者的银行户口, 银行发出电邮通知牧者

需时：14-28 天